Политика конфиденциальности
и обработки персональных данных

Версия 1.1 от 06 ноября 2026 года г. Санкт-Петербург

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «БЛЭК МЕСА АЙТИ» (ОГРН 1227800106930, ИНН 7838107523), находящимся по адресу: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская, д. 5, лит. А, помещ. 3-Н, офис № 1 (далее – Оператор), при использовании сайта https://cyber-university.ai/ и его поддоменов, администрируемых Оператором (далее – Сайт), заполнении заявок и регистрации на используемой Оператором платформе (далее – Платформа).

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.3. Пользователь - физическое лицо, посещающее Сайт, оставляющее заявку или обращение либо регистрирующееся на Платформе. Подача заявок на приобретение услуг, регистрация на Платформе и приобретение услуг Оператора доступны дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет.
1.4. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который браузер передаёт веб-серверу при обращении к соответствующему сайту.
1.5. Платформа «Кибер-Университет» (далее – Платформа) – сайт Оператора, расположенный по адресу https://cyber-university.ai/, на страницах которого размещается информация о продуктах и услугах Оператора, осуществляется регистрация Пользователей и предоставляется доступ к личному кабинету и учебным материалам. В настоящей Политике термины «Сайт» и «Платформа» обозначают один и тот же интернет-ресурс.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика находится в свободном доступе. Оператор обеспечивает возможность ознакомления с ней на страницах Сайта и в используемых им формах, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.
2.2. Оператор не контролирует самостоятельную обработку данных владельцами сторонних сайтов, на которые Пользователь переходит по ссылкам с Сайта. Данное положение не исключает обязанностей Оператора в отношении передачи персональных данных третьим лицам и обработки лицами, действующими по его поручению.
2.3. Настоящая Политика информирует Пользователя об обработке персональных данных и не является согласием на их обработку. В случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия, Оператор получает его отдельно от иных информации и документов, подтверждаемых или подписываемых Пользователем, в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, с соблюдением установленных законом требований.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных посетителей Сайта, лиц, оставляющих заявки и обращения, а также пользователей, регистрирующихся на Платформе Оператора. Обработка допускается независимо от приобретения услуг при наличии соответствующей цели и законного основания.

3.2. При заполнении форм, оформлении заказов и использовании Платформы Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя в объёме, необходимом для соответствующей цели:
3.2.1. Имя Пользователя, а также фамилия и отчество при их предоставлении Пользователем.
3.2.2. Контактный телефон Пользователя при его предоставлении.
3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).
3.2.4. Имя пользователя (никнейм) и/или ссылка на профиль Пользователя в мессенджере при их предоставлении.
3.2.5. Сведения о заказах, платежах и возвратах денежных средств, получаемые Оператором при оформлении и исполнении заказа.
3.2.6. Сведения об обучении на Платформе: прогресс прохождения курса, выполненные домашние задания, результаты их проверки, переписка в рамках обучения и загруженные Пользователем файлы, включая фотографии и скриншоты, в части содержащихся в них персональных данных Пользователя.
3.2.7. Имя, изображение, голос и сообщения Пользователя, попавшие в записи эфиров с его участием.
3.3. При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться IP-адрес, сведения из cookies, информация о браузере и время доступа. Указанные сведения рассматриваются как персональные данные, если позволяют прямо или косвенно определить Пользователя.

4. Цели и основания обработки персональных данных

4.1. Оператор может использовать персональные данные Пользователя в целях:
4.1.1. Регистрации и идентификации Пользователя, заключения договора по его инициативе и исполнения договора с ним.
4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к личному кабинету и приобретённым услугам; сопровождения обучения, учёта прогресса, проверки домашних заданий и взаимодействия с кураторами; проведения и записи эфиров, а также предоставления доступа к записям участникам соответствующих групп.
4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
4.1.4. Оформления и исполнения заказов, проведения и учёта платежей, осуществления возвратов денежных средств, взаимодействия с организациями, участвующими в оформлении выбранной Пользователем рассрочки или кредита, а также исполнения установленных законодательством обязанностей, связанных с расчётами.
4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки.
4.1.6. Направления информации об акциях, специальных предложениях, новых продуктах и иных рекламных сообщений при наличии предварительного согласия Пользователя на соответствующую обработку персональных данных и получение рекламы.
4.1.7. Обеспечения работы запрошенных функций Сайта, поддержания пользовательского сеанса и защиты от неправомерного доступа с использованием технических данных, указанных в пункте 3.3.
4.1.8. Рассмотрения претензий, урегулирования споров и защиты прав и законных интересов Оператора. Для этой цели обрабатываются необходимые сведения о заключении и исполнении договора, предоставлении доступа, оказанных услугах, платежах, возвратах и относящемся к спору взаимодействии с Пользователем.
4.2. Правовыми основаниями обработки являются: согласие Пользователя; необходимость заключения договора по его инициативе и исполнения договора с ним в рамках покупки продуктов, расположенных на Сайте; обязанности Оператора, установленные законодательством Российской Федерации; обеспечение законных интересов Оператора в защите Сайта при соблюдении прав и свобод Пользователя – в случаях, предусмотренных статьёй 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Для цели, предусмотренной п. 4.1.8, применяются соответствующие обстоятельствам основания статьи 6 Закона № 152-ФЗ, включая осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта.
4.3. Для рассмотрения заявок и обращений, регистрации, предоставления доступа и поддержки используются необходимые для соответствующей цели сведения из пунктов 3.2.1–3.2.4.

Для оформления и исполнения заказов, проведения оплаты и возвратов используются необходимые контактные данные и сведения из пункта 3.2.5.
Для сопровождения обучения, проверки заданий и взаимодействия с кураторами используются необходимые контактные данные и сведения из пункта 3.2.6.
Для записи эфиров, хранения записей и предоставления доступа к ним используются сведения из пункта 3.2.7 при наличии согласия Пользователя на соответствующую обработку.
Для рекламных рассылок используются имя и контактные данные, предоставленные Пользователем для рекламной подписки. Данные, полученные для исполнения договора, не используются для рекламных рассылок без соответствующего предварительного согласия.
Для работы и защиты Сайта используются технические данные из пункта 3.3.

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом. Срок обработки и хранения определяется соответствующей целью:
– для заявок и обращений – до завершения рассмотрения заявки и запрошенного Пользователем взаимодействия;
– для регистрации и предоставления доступа – в течение срока действия регистрации и предоставления доступа по соответствующему соглашению;
– для исполнения договора – до исполнения обязательств с последующим хранением необходимых документов в случаях и сроки, предусмотренные законодательством;
– для рекламных рассылок – до истечения срока согласия, его отзыва, требования прекратить рассылку либо прекращения соответствующей рассылки Оператором, в зависимости от того, что наступит раньше.
Если обработка основана на согласии, учитываются его срок и заявленные цели. После прекращения одного основания данные могут сохраняться только при наличии другого самостоятельного законного основания и в необходимом для него объёме.
5.2. Предоставление персональных данных третьим лицам допускается при наличии законного основания, только для заявленных целей и в необходимом объёме. Если Оператор поручает обработку другому лицу, такое поручение оформляется договором в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Согласие Пользователя на поручение обработки получается, если федеральным законом не предусмотрено иное. Настоящая Политика сама по себе не является согласием на передачу данных третьим лицам.
5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.
5.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает соблюдение части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ, включая установленные ею ограничения на использование баз данных за пределами Российской Федерации. Согласие Пользователя не отменяет требования указанной нормы.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:
6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных и давать согласие на их обработку.
6.1.2. Отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления обращения на info@cyber-university.ai либо по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе 8. В обращении следует указать сведения, позволяющие определить Пользователя и согласие, которое он отзывает. При необходимости Оператор уточняет сведения для идентификации заявителя, не запрашивая избыточные данные.

6.1.3. Получать информацию об обработке своих персональных данных и доступ к ним, требовать их уточнения, блокирования, уничтожения или прекращения обработки в предусмотренных законом случаях, отказаться от рекламных рассылок и обжаловать действия или бездействие Оператора.
6.2. Оператор обязан:
6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.
6.2.2. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных федеральным законом.
6.2.3. При выявлении неправомерной обработки по обращению или запросу осуществлять блокирование соответствующих данных на период проверки. При выявлении неточности данных блокирование осуществляется на период проверки, если оно не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.
6.2.4. Предоставлять ответ на запрос о наличии и обработке персональных данных в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Продление допускается не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Подтверждённые неточности исправляются в течение 7 рабочих дней со дня получения подтверждающих сведений.
6.2.5. Прекращать обработку и уничтожать данные после достижения цели или отзыва согласия в случаях и сроки, предусмотренные статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ, не позднее 30 календарных дней с соответствующей даты, если иной порядок не следует из частей 4 и 5 статьи 21 указанного Закона. При наличии самостоятельного законного основания сохраняются только необходимые для него данные. Специальные сроки исправления, прекращения неправомерной обработки и уничтожения незаконно полученных или ненужных данных применяются по статьям 20 и 21 указанного Закона.
6.2.6. Уничтожать электронные данные и бумажные носители способом, исключающим восстановление содержания, обеспечивать соответствующие действия лиц, обрабатывающих данные по поручению, и подтверждение уничтожения по приказу Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.
6.2.7. Немедленно прекращать обработку данных для прямого продвижения и направление рекламы после получения соответствующего требования Пользователя. Требование может быть направлено на info@cyber-university.ai с указанием контакта, на который поступает реклама.
6.2.8. При получении требования Пользователя о прекращении обработки Оператор прекращает её либо обеспечивает прекращение в течение 10 рабочих дней, за исключением случаев, предусмотренных частью 5.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Изменение Политики не расширяет ранее предоставленные согласия: если новая обработка требует согласия Пользователя, Оператор получает его до начала такой обработки.
7.2. Новая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на электронную почту: info@cyber-university.ai.

8. Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «БЛЭК МЕСА АЙТИ».
Сокращённое наименование: ООО «БЛЭК МЕСА АЙТИ».
ОГРН: 1227800106930.
ИНН: 7838107523.
Генеральный директор: Петухов Михаил Вадимович.
Юридический адрес: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская, д. 5, лит. А, помещ. 3-Н, офис № 1.
Электронная почта: info@cyber-university.ai.
Сайт: https://cyber-university.ai/.