Публичная оферта

об оказании платных образовательных услуг и предоставлении доступа к образовательным материалам

г. Санкт-Петербург Версия 1.2 от 06 ноября 2026 года

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является предложением Общества с ограниченной ответственностью «БЛЭК МЕСА АЙТИ» (далее — Исполнитель) заключить с дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет и приобретающим Курсы и/или отдельные образовательные Материалы для собственного использования (далее — Заказчик), договор на условиях настоящей Оферты (далее — Договор). Заказчик, принятый на обучение по Курсу, именуется Обучающимся. Приобретение Продуктов организациями и индивидуальными предпринимателями по отдельно согласованному договору, в том числе заключённому через электронный документооборот, регулируется таким договором; настоящая Оферта его не заменяет.

1. Термины и определения

1.1. Сайт - сайт Исполнителя по адресу https://cyber-university.ai/ и его поддомены, администрируемые Исполнителем.

1.2. Программа — образовательная программа Исполнителя или её часть, определённая условиями выбранного Заказчиком Курса. Материалы — образовательные и учебно-методические материалы в электронной форме: методические пособия, журналы, инструкции, записи занятий, видеоматериалы и другие файлы либо их наборы. Материалы могут предоставляться в составе Курса или самостоятельно, без приобретения Курса.

1.3. Платформа — программный комплекс «Кибер-Университет», доступный через Сайт и используемый Исполнителем для предоставления доступа к Курсам и Материалам, а также оказания предусмотренных Договором Услуг.

1.4. Тариф - вариант оказания Услуг по выбранному курсу, определяющий их состав и стоимость.

1.5. Курс - обучение на Платформе по Программе, соответствующей выбранному Заказчиком Курсу.

1.6. Модуль - тематический блок Курса, который может включать уроки, учебные материалы и практические задания. Состав Модулей и последовательность их прохождения определяются Программой.

1.7. Сообщество «Кибер-Прайм» - закрытое онлайн-сообщество Исполнителя, участникам которого доступны материалы и мероприятия сообщества. В рамках Договора доступ к Сообществу предоставляется только по Тарифам, которые его предусматривают.

1.8. Самостоятельный Материал — Материал, который предлагается отдельно от Курса и имеет собственную карточку с описанием состава, формата, стоимости и условий доступа. Его приобретение не означает зачисления на Курс.

1.9. Продукт — Курс, самостоятельный Материал либо их набор, выбранный Заказчиком и включённый в заказ.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по выбранному Курсу и/или предоставить доступ к выбранным самостоятельным Материалам и право их использования в пределах раздела 7 (далее совместно — Услуги), а Заказчик обязуется оплатить выбранные Продукты на условиях Договора. При приобретении только Материалов образовательные услуги по Курсу в состав заказа не входят.

2.2. Обучение по Курсу проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на Платформе. В его состав входят доступ к Материалам и сопровождение в объёме, предусмотренном Программой и выбранным Тарифом. При отдельном приобретении Материала Исполнитель предоставляет его для просмотра и/или скачивания способом, указанным в карточке Продукта. Проверка заданий, сопровождение, участие в эфирах и выдача документа об обучении входят в такое приобретение только при их прямом указании в условиях Продукта.

2.3. Для Курса наименование Курса и соответствующей Программы, вид, уровень и (или) направленность Программы, форма обучения и продолжительность её освоения указываются в индивидуальных условиях заказа в соответствии с утверждённой образовательной программой Исполнителя. Для самостоятельного Материала указываются его наименование, состав, формат, способ предоставления и условия доступа. Условия Оферты о прохождении Программы, расписании, учебных заданиях и документе об обучении применяются к Курсам; они не означают предоставление этих услуг при покупке отдельного Материала.
2.4. В индивидуальные условия заказа входят выбранные Продукты, их состав, полная стоимость, порядок оплаты и условия доступа. Исполнитель предоставляет эти сведения до акцепта Оферты. Индивидуальные условия заказа являются частью Договора. Если приобретается набор Продуктов, до оплаты раскрывается его состав; условия доступа к каждому Продукту указываются отдельно, если они различаются.
2.5. В карточке выбранного курса на Платформе и в индивидуальных условиях заказа указываются вид документа, выдаваемого по итогам обучения, если его выдача предусмотрена, и условия его получения. Сертификат предусмотрен только для отдельных курсов и выдаётся после окончания обучения при условии успешного освоения соответствующей Программы.
2.6. Исполнитель обеспечивает обучение в соответствии с Программой и Договором. Если индивидуальными условиями прямо не предусмотрено иное, Исполнитель не принимает обязательств по трудоустройству Заказчика, получению им определённого дохода или достижению конкретного коммерческого результата. Настоящий пункт не исключает ответственности Исполнителя за качество Услуг и достоверность предоставленной информации.

3. Порядок заключения договора и предоставления доступа

3.1. Для акцепта Оферты Заказчик последовательно совершает следующие действия.
3.1.1. Выбирает Курс и Тариф и/или самостоятельный Материал и оформляет заказ на Сайте. При приобретении Курса сведения о Заказчике, предусмотренные законодательством для заключения договора об образовании, фиксируются в индивидуальных условиях заказа.
3.1.2. Принимает условия Оферты и индивидуальные условия заказа, проставляя соответствующую отметку на Сайте.
3.1.3. Оплачивает заказ полностью либо вносит первый платёж, оформляет рассрочку, если согласованный при оформлении заказа порядок предусматривает оплату частями.
3.2. Договор считается заключённым после выполнения действий, указанных в пункте 3.1, в момент исполнения обязанности по внесению платежа, предусмотренного пунктом 3.1.3. Момент исполнения обязанности по оплате определяется законодательством Российской Федерации. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность сохранить текст Оферты и индивидуальные условия заказа в редакции, действовавшей при заключении Договора.
3.3. Доступ предоставляется в следующем порядке:
3.3.1. После исполнения обязанности по оплате в объёме, предусмотренном пунктом 3.3.2, Исполнитель в течение 24 часов предоставляет в личном кабинете информацию о приобретённом Курсе и порядке доступа. Доступ к учебному содержанию отдельных модулей открывается по графику Программы и индивидуальным условиям заказа. При предварительной продаже начало обучения и открытие модулей происходят в заранее указанные сроки; получение доступа к личному кабинету не означает немедленного открытия всех уроков. Информация о порядке доступа направляется на электронную почту или в мессенджер Заказчика, указанные в заказе.
3.3.2. Доступ к Курсу предоставляется после полной оплаты. Если при оформлении заказа согласован доступ при оплате частями, он предоставляется после внесения платежей, которые по согласованному графику должны быть уплачены к моменту открытия доступа, с учётом сроков открытия модулей.
3.3.3. Если на Сайте предусмотрено бронирование Курса, размер платежа, выбранный Тариф и условия бронирования доводятся до Заказчика до оплаты. Оплаченная бронь засчитывается в стоимость соответствующего Тарифа. За Заказчиком сохраняется цена выбранного Тарифа, зафиксированная при оформлении брони; последующее повышение цены на Сайте не увеличивает согласованную стоимость. Оплата брони сама по себе не открывает весь Курс: предоставляемый на этом этапе объём доступа указывается в условиях бронирования.

3.4. Даты начала и окончания обучения, срок доступа к Материалам Курса и предусмотренным Тарифом дополнительным возможностям определяются индивидуальными условиями заказа. Продолжительность обучения и срок доступа к материалам могут различаться.
3.5. Доступ к самостоятельному Материалу предоставляется в личном кабинете для просмотра и/или скачивания в течение 24 часов после исполнения обязанности по оплате. Если Материал продаётся предварительно, конкретный срок его предоставления указывается до оплаты и применяется вместо общего срока. Если ограничение срока доступа к самостоятельному Материалу не указано при оформлении заказа, доступ предоставляется без установленной даты окончания. Прекращение доступа при возврате средств, нарушении Договора и в иных предусмотренных законом случаях производится на соответствующем основании.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Полная стоимость выбранных Продуктов указывается в рублях до акцепта Оферты. Согласованные состав, стоимость, скидки, зачёты ранее внесённых платежей и порядок оплаты входят в индивидуальные условия заказа и состав Договора. Последующее изменение цен на Сайте само по себе не изменяет стоимость уже заключённого Договора.
4.2. Оплата производится выбранным Заказчиком способом. При оплате частями размер первого платежа, суммы и сроки последующих платежей, а также условие открытия доступа доводятся до Заказчика до акцепта Оферты. Если Заказчик заключает отдельный договор с банком или сервисом рассрочки, обязательства перед соответствующей организацией определяются условиями этого договора.
4.3. Заказчик вносит оплату в размере и в сроки, согласованные при оформлении заказа. Доступ предоставляется на условиях раздела 3 Договора. Наличие способов оплаты частями для отдельных Курсов не означает их применения ко всем Материалам или ко всему смешанному заказу: доступные способы показываются до оплаты.

5. Изменение сроков и расписания

5.1. Согласованные сроки открытия модулей Программы могут изменяться по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Исполнитель сообщает Заказчику об изменении сроков через личный кабинет или по электронной почте.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:
6.1.1. Оказать Услуги качественно, в согласованные сроки и в полном объёме в соответствии с Программой или её согласованной частью и условиями Договора.
6.1.2. Поддерживать работоспособность Платформы и принимать меры по устранению технических сбоев. Если сбой связан с работой внешних сервисов, принимать доступные Исполнителю меры для восстановления доступа к Платформе.
6.1.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика.
6.2. Исполнитель вправе:
6.2.1. Исполнитель вправе публиковать новые редакции Оферты и обновлять Программу и Тарифы для договоров, заключаемых после публикации соответствующих изменений. Изменение условий заключённого Договора допускается по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
6.2.2. Исполнитель вправе удалять сообщения, размещённые с нарушением пункта 6.4.3, и принимать меры для пресечения несанкционированного доступа к личному кабинету, в том числе при передаче учётных данных третьим лицам. При ограничении доступа для защиты учётной записи Исполнитель сообщает Заказчику причину и порядок восстановления доступа.
6.3. Заказчик обязуется:
6.3.1. Предоставить достоверные данные при регистрации.
6.3.2. Своевременно и в полном объёме производить оплату.
6.3.3. Не передавать свои аутентификационные данные третьим лицам.
6.3.4. Соблюдать правила, изложенные в разделе 7 (Интеллектуальная собственность).

6.3.5. Осваивать Программу в согласованном объёме, выполнять предусмотренные ею задания и соблюдать локальные акты Исполнителя, регулирующие обучение, с которыми Заказчик ознакомлен до заключения Договора.
6.4. Заказчику запрещается:
6.4.1. Копировать, распространять, передавать третьим лицам или перепродавать Материалы без разрешения правообладателя, кроме способов использования, разрешённых Договором или законодательством Российской Федерации.
6.4.2. Включать Материалы в состав продуктов, услуг или курсов, предлагаемых третьим лицам, без разрешения правообладателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Заказчик вправе применять полученные знания и навыки в профессиональной и предпринимательской деятельности.
6.4.3. Распространять в Сообществе «Кибер-Прайм» спам, рекламу и оскорбительную информацию.
6.5. Заказчик как Обучающийся вправе получать Услуги в согласованном объёме, пользоваться Материалами и предусмотренной Тарифом поддержкой, получать информацию о ходе обучения и порядке выдачи документа об обучении, если он предусмотрен условиями курса, а также осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации об образовании.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю или используются им на законном основании. Заказчику предоставляется простое (неисключительное) право использовать приобретённые Материалы для самостоятельного ознакомления, обучения и выполнения предусмотренных заданий, а полученные знания и навыки — в профессиональной и предпринимательской деятельности. Допускаются просмотр на Платформе, а для Материалов с функцией скачивания — скачивание, хранение и воспроизведение на устройствах Заказчика для собственного использования. Территория использования — весь мир. Предоставление доступа и права использования включено в указанную стоимость Продукта; дополнительное вознаграждение за разрешённые настоящим пунктом способы использования не взимается. Исключительные права Заказчику не передаются. Ограничения пунктов 6.4.1 и 6.4.2 сохраняются.
7.2. При нарушении исключительных прав правообладатель вправе требовать возмещения убытков либо выплаты компенсации в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
7.3. Право просмотра Материалов на Платформе действует в течение согласованного срока доступа. Если скачивание разрешено, Заказчик вправе сохранять полученные файлы и использовать их для собственного ознакомления и обучения после окончания доступа к Платформе; право такого использования предоставляется на срок действия исключительного права, если при приобретении прямо не согласован иной срок. Это не даёт права распространять, публиковать, передавать третьим лицам или перепродавать файлы. При возврате полной стоимости соответствующего Материала право его дальнейшего использования прекращается, если Стороны не согласовали иное.

8. Порядок отказа от договора и возврата денежных средств

8.1. Заказчик вправе в любое время заявить об отказе от исполнения Договора, направив уведомление на info@cyber-university.ai. Для образовательных услуг, если к моменту доставки уведомления образовательные отношения ещё не возникли, Договор прекращается с момента доставки уведомления. Если образовательные отношения уже возникли, их досрочное прекращение оформляется в соответствии со статьёй 61 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Порядок удовлетворения требований в отношении самостоятельных Материалов определяется с учётом пункта 8.9.
8.2. При отказе Заказчика от Договора Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом стоимости Услуг, фактически оказанных к моменту доставки уведомления об отказе, и документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора с Заказчиком, в объёме, допустимом законодательством. Расходы, уже учтённые в стоимости оказанных Услуг, повторно не удерживаются.

8.3. Стоимость фактически оказанных Услуг определяется с учётом согласованного Тарифа и подтверждённого объёма его исполнения. При расчёте учитываются предоставленный доступ к Материалам, фактически оказанная поддержка и исполнение иных обязательств, предусмотренных Тарифом.
8.4. Исполнитель сообщает Заказчику сумму возврата и основания удержаний. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет расчёт стоимости фактически оказанных Услуг и подтверждение учтённых расходов.
8.5. Если выбранным Тарифом предусмотрен бонусный доступ к Сообществу «Кибер-Прайм», он предоставляется без отдельной платы после полной оплаты Услуг по Тарифу. Срок доступа определяется индивидуальными условиями заказа. Стоимость бонусного доступа не удерживается при расчёте возврата. При расторжении Договора бонусный доступ прекращается.
8.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней со дня получения Исполнителем требования о возврате, если законодательством не предусмотрен более короткий срок.
8.7. Возврат производится тем же способом, которым осуществлялась оплата, либо иным способом, согласованным с Заказчиком и допустимым по законодательству Российской Федерации. При оплате с привлечением банка или сервиса рассрочки учитывается порядок расчётов по выбранному способу оплаты.
8.8. Договор может быть прекращён по соглашению Сторон. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть Договор при просрочке оплаты Услуг по Договору либо если надлежащее оказание Услуг стало невозможным вследствие действий или бездействия Заказчика как Обучающегося. Прекращение оформляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации об образовании. При прекращении Договора по инициативе Исполнителя Заказчику направляется уведомление с указанием основания и даты прекращения. Стороны производят расчёты с учётом фактического исполнения и применимых норм законодательства.
8.9. Требования о возврате средств за самостоятельные Материалы рассматриваются с учётом вида Продукта, согласованных условий, фактического исполнения обязательств и применимых обязательных норм законодательства. При недостатках Материала, непредоставлении доступа или несоответствии описанию Заказчик сохраняет предусмотренные законом способы защиты. Само по себе наличие функции скачивания или скачивание файла не устанавливает безусловный запрет на предъявление требований о возврате. Основания и расчёт возврата сообщаются Заказчику; удержания не могут ограничивать его обязательные права.

9. Ответственность и разрешение споров

9.1. Основания освобождения Исполнителя от ответственности определяются законодательством Российской Федерации.
9.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.3. Заказчик вправе направить Исполнителю обращение или претензию на адрес info@cyber-university.ai. Исполнитель рассматривает требования в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. При отсутствии специального срока Исполнитель направляет ответ в течение 10 календарных дней с даты получения претензии.
9.4. Споры рассматриваются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик, являющийся потребителем, вправе предъявить иск в суд по своему выбору в соответствии с пунктом 2 статьи 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».
9.5. При нарушении сроков оказания Услуг или обнаружении их недостатков Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до исполнения обязательств или прекращения по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Российской Федерации. Срок действия предоставленных прав использования Материалов определяется разделом 7 и индивидуальными условиями заказа.

10.2. Стороны не оформляют двусторонний акт об оказанных услугах, если иное не согласовано отдельно. Факт оказания Услуг, их состав и объём могут подтверждаться сведениями Платформы, перепиской Сторон и иными доказательствами исполнения Договора с учётом условий выбранного Курса и Тарифа.
10.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в целях заключения и исполнения Договора, выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, и в иных случаях при наличии законного основания. Информация об обработке размещена в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных на Сайте. В случаях, когда необходимо согласие Заказчика, Исполнитель получает его отдельно. Акцепт Оферты не является согласием на рекламные рассылки.

11. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «БЛЭК МЕСА АЙТИ»
ОГРН 1227800106930 ИНН 7838107523
Адрес - 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская, д. 5, лит. А, помещ. 3-Н, офис № 1
Генеральный директор - Петухов Михаил Вадимович
Лицензия на образовательную деятельность № Л035-01271-78/02037422 от 26.03.2025.
Лицензирующий орган: Комитет по образованию.
Электронная почта - info@cyber-university.ai
Сайт - https://cyber-university.ai/